



BIENVENUE
DANS UN MONDE
D'AVANTAGES

Vous venez de faire l'acquisition d'un badge télépéage.

Voyagez en toute sérénité et profitez de la fluidité et de la simplicité d'un monde d'avantages.

APRR et AREA sont heureux de vous accompagner tout au long de votre trajet !

SOMMAIRE

Installation du badge	3
Utilisation du badge	6
ESPACE CLIENT 	12
Programme Infini- 	15
Contact	17



1

INSTALLATION

VOTRE BADGE, POUR QUELS VÉHICULES ?

Vous pouvez utiliser votre badge avec l'ensemble des véhicules :

> CLASSE 1



Véhicules de tourisme, de hauteur **inférieure à 2 m**, avec ou sans remorque.

> CLASSE 2



Camionnettes ou camping-cars, **de moins de 3 m de hauteur**.

> CLASSE 5



Motos et side-cars. Pour la bonne application des tarifs, motos et side-cars doivent également respecter **une distance de 4 m** avec le véhicule précédent.

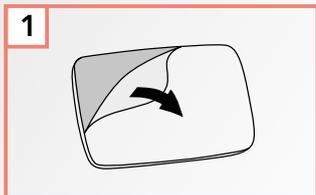
Pour la classe 5 (motos), le badge doit être lisible par l'antenne péage afin d'être détecté. Il est conseillé de le placer dans une poche orientée vers l'avant, en direction de cette antenne.



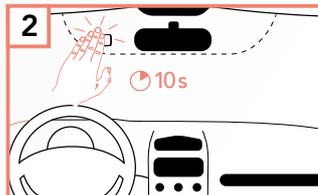
COMMENT FIXER VOTRE BADGE ?

Votre badge doit **impérativement être fixé** à l'aide du support autocollant, à côté de votre rétroviseur, sur le pare-brise préalablement nettoyé de votre véhicule.

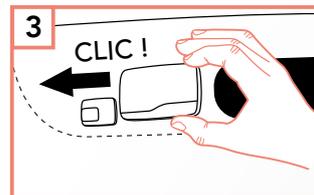
Pour un véhicule équipé d'un pare-brise athermique, installez le support dans la zone ombrée matérialisée par des pastilles noires au centre du pare-brise.



1. Ôtez la protection adhésive du support.



2. Collez-le sur le pare-brise. Appuyez dessus pendant quelques secondes pour parfaire sa fixation.



3. Glissez votre badge dans son support de fixation. Un « clic » se fait entendre lorsque le badge est correctement mis en place. **Il est maintenant opérationnel.**



Les badges peuvent être endommagés par des chocs, limitez les manipulations inutiles.

Pour le retirer de son support, pressez le badge puis tirez légèrement, tout en maintenant de l'autre main le support pour éviter qu'il ne se décolle.



Ne jetez pas l'emballage argenté, c'est un étui de protection. Conservez-le pour y ranger votre badge quand vous ne souhaitez pas qu'il soit détecté au télépéage.



2

UTILISATION

COMMENT UTILISER VOTRE BADGE ?

Votre badge doit être impérativement fixé.

Badge fixé = badge détecté



P

Certains parkings en France signalés par un **t** et certains parkings à l'étranger acceptent les badges comme mode de règlement.

LES CONSIGNES

- > **Ne reculez jamais** lorsque vous êtes engagé dans une voie.
- > Respectez une **distance de sécurité de 4 m** avec le véhicule qui vous précède.



- > Contrôlez la hauteur de votre véhicule dans les voies équipées de gabarit de **hauteur maximale de 2 m**.



AUTOROUTES FRANÇAISES



Le badge peut être utilisé dans 2 types de voies réservées :



> Choisissez l'une des voies signalées par un **t**.



> Choisissez l'une des voies télépéage sans arrêt signalées avec un panneau **30** au-dessus ou à côté du **t**.



> Avancez à allure modérée, puis marquez l'arrêt.



> Réduisez votre vitesse à 30 km/h et traversez la voie sans marquer l'arrêt.



> Le badge est détecté, la barrière se lève, le feu passe au vert : vous pouvez avancer.

NOTA BENE

Le badge est accepté dans toutes les autres voies même s'il n'y a pas de **t**.

CAS PARTICULIERS

Si votre badge n'est pas détecté :

- > En entrée d'autoroute, prenez un ticket puis en sortie, choisissez une voie tout paiement. Introduisez votre ticket dans l'automate. En l'absence de prise de ticket, vous devrez régler le péage sur la base du tarif le plus cher (TLPC), art.17 de notre règlement d'exploitation.
- > En sortie d'autoroute, contactez l'assistance via la borne de péage.

Si vous avez un chargement sur le toit (vélo, coffre de toit, etc.), ou si vous utilisez un véhicule classe 2 (hauteur totale comprise entre 2 et 3 m) ou de classe 5 (moto), l'utilisation des voies **t** avec gabarit de hauteur  vous est interdite.



Pour un bon fonctionnement, le code barre de votre étiquette doit toujours rester lisible. Si tel n'est pas le cas, rendez-vous dans l'un de nos Espaces clients* pour obtenir une nouvelle étiquette.

*Liste des Espaces clients APRR et AREA sur www.aprr.fr

AUTOROUTES ESPAGNOLES



Le badge peut être utilisé dans 2 types de voies* :



> **Choisissez** l'une de ces voies sans arrêt exclusivement réservées au télépéage.



> **Vous pouvez aussi emprunter** l'une de ces voies autorisant tout mode de paiement.



> **Réduisez votre vitesse** à 30 km/h pour traverser les voies réservées au télépéage.



> **Le badge est détecté**, la barrière se lève, le feu passe au vert : vous pouvez avancer.

CAS PARTICULIERS

Si votre badge n'est pas détecté :

- > En entrée d'autoroute, prenez un ticket puis en sortie, choisissez une voie tout paiement signalée par .
- > En sortie d'autoroute, contactez l'assistance via le bouton présent dans la voie.



* Uniquement pour les badges avec l'offre Europe.

AUTOROUTES PORTUGAISES



Le badge peut être utilisé sur 2 types d'autoroutes* :



> Choisissez l'une de ces voies réservées au télépéage (et sans barrière).



> Réduisez votre vitesse à 40-60 km/h pour traverser les voies réservées au télépéage.



> Les autoroutes en **free flow** (sans gares de péage) sont signalées par des panneaux « Electronic toll only ».



> Vous n'avez aucune manipulation à faire. Les portiques installés sur les autoroutes détectent votre badge et enregistrent votre trajet.

CAS PARTICULIERS

Si votre badge n'est pas détecté :

- > Dans les voies avec gare de péage, le feu présent dans la voie reste jaune. Comme sur les autoroutes en free flow, ne vous arrêtez pas. Vous n'avez aucune manipulation à faire. La lecture de la plaque d'immatriculation de votre véhicule (affiliée à votre badge) permettra d'affecter le trajet et sa facturation à votre badge.

* Uniquement pour les badges avec l'offre Europe.

AUTOROUTES ITALIENNES



Le badge peut être utilisé sur 2 types d'autoroutes* :



> **Choisissez** l'une de ces voies de péage jaune, exclusivement réservées au télépéage.



> **Réduisez votre vitesse** à 30 km/h pour traverser les voies réservées au télépéage.



> **Vous pouvez aussi emprunter** l'une de ces voies **T** autorisant des modes de paiement mixtes.



Les tunnels de Fréjus et du Mont-Blanc ne sont pas équipés de systèmes télépéage et n'acceptent donc pas le badge comme mode de paiement.

> Les autoroutes avec système de **free flow** (sans barrière de péage).



> **Vous n'avez aucune manipulation à faire.** Les portiques installés sur les autoroutes détectent votre badge et enregistrent votre trajet.



Le badge est également accepté dans certains parkings et les compagnies de ferry reliant la Sicile.

CAS PARTICULIERS

Si votre badge n'est pas détecté, sur les autoroutes avec gares de péage :

- > En entrée d'autoroute, prenez un ticket puis en sortie, choisissez une voie tout paiement signalée par **T**.
Insérez le ticket. La lecture de la plaque d'immatriculation de votre véhicule (affiliée à votre badge) permettra d'affecter le trajet et sa facturation à votre badge.
- > En sortie d'autoroute, contactez l'assistance via le bouton présent dans la voie.

sur les autoroutes en free flow :

- > En cas d'anomalie, la lecture de la plaque d'immatriculation de votre véhicule (affiliée à votre badge) permettra d'affecter le trajet et sa facturation à votre badge.

* Uniquement pour les badges avec l'offre Europe.



COMMENT ACCÉDER À MON ESPACE CLIENT+ EN LIGNE ?



1. Rendez-vous sur : www.aprr.fr

Cliquez sur « Se connecter » dans la zone orange **ESPACE CLIENT** .



2. Renseignez vos identifiants et mot de passe

Votre identifiant se compose de 12 chiffres commençant par 25009 ou 25003. Vous le retrouvez sur votre badge puis sur vos factures.

25009 _ _ _ _ _
ou 25003 _ _ _ _ _



Saisissez votre mot de passe.
Lors de votre première connexion, cliquez sur « Mot de passe oublié ». Vous pourrez ensuite le personnaliser.



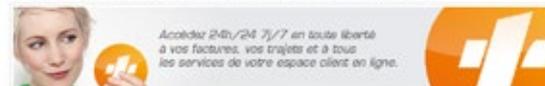
3. Bienvenue

Vous êtes connecté
à votre **ESPACE CLIENT** .

Bienvenue

Bienvenue sur votre Espace Client en ligne. Identifiez-vous pour accéder à toute sécurité au suivi de votre consommation, vos factures et paiements, vos trajets clients...

Ce site nécessite l'activation des cookies. Merci de les activer dans votre navigateur pour accéder à votre Espace Client.



Accédez 24h/24 7j/7 en toute liberté
à vos factures, vos trajets et à tous
les services de votre espace client en ligne.

Vous êtes client APRR ou AREA

Numéro client (25009 ou 25003) + 7 chiffres

Saisissez votre mot de passe

Mémoriser mon numéro de client / téléphone

Mot de passe oublié ?

Valider

QUELLES SONT LES FONCTIONNALITÉS ?

Grâce à votre **ESPACE CLIENT**  *en ligne*, accédez et gérez en quelques clics votre compte télépéage. Votre **ESPACE CLIENT**  *en ligne* est personnel et sécurisé.



> **CONSULTEZ OU MODIFIEZ**
vos informations personnelles



> **CONSULTEZ ET GÉREZ**
vos offres télépéage

> **COMMANDEZ** un badge ou support
de badge supplémentaire



> **CONSULTEZ ET TÉLÉCHARGEZ**
vos factures

> **REPLACEZ GRATUITEMENT**
votre badge en cas de renouvellement
normal de celui-ci

> **DÉCLAREZ** la perte ou le vol de votre badge



> **VISUALISEZ** vos trajets
du mois en cours



> **RETROUVEZ L'HISTORIQUE**
de l'ensemble de vos demandes
et notifications concernant votre contrat



4 PROGRAMME

infini 

INFINI-T, DES EXPÉRIENCES POUR VOUS ÉVADER

Infini-t, c'est le programme d'avantages réservé aux clients télépéage APRR et AREA.

Profitez d'une infinité d'avantages imaginés pour vous, dans le domaine des voyages, spectacles, sports et loisirs.

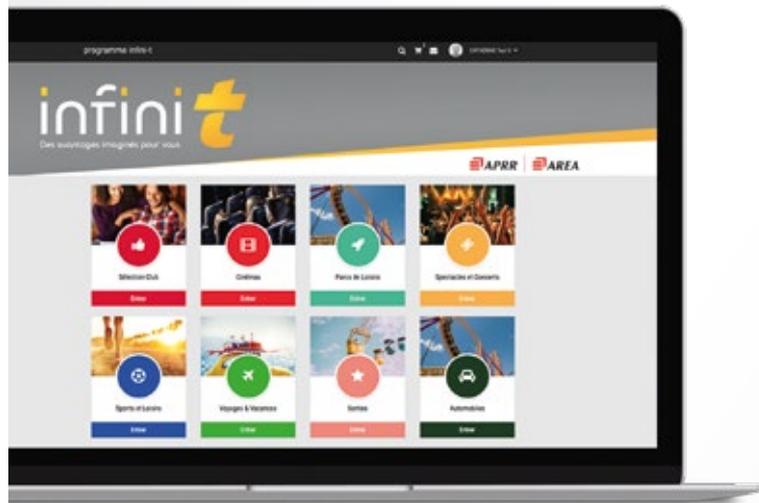
ACCÈS LIBRE ET GRATUIT en un clic depuis votre *ESPACE CLIENT* en ligne.

JE ME CONNECTE 1

à mon *ESPACE CLIENT* en ligne avec mes identifiants habituels.

JE DÉCOUVRE 2

les avantages imaginés par thématique : sélection **Infini-t**, cinémas, parcs, spectacles, sports, voyages, automobile...



JE COMMANDE 3

en ligne et reçois mes avantages par courrier ou e-billet par e-mail.

JE PROFITE 4

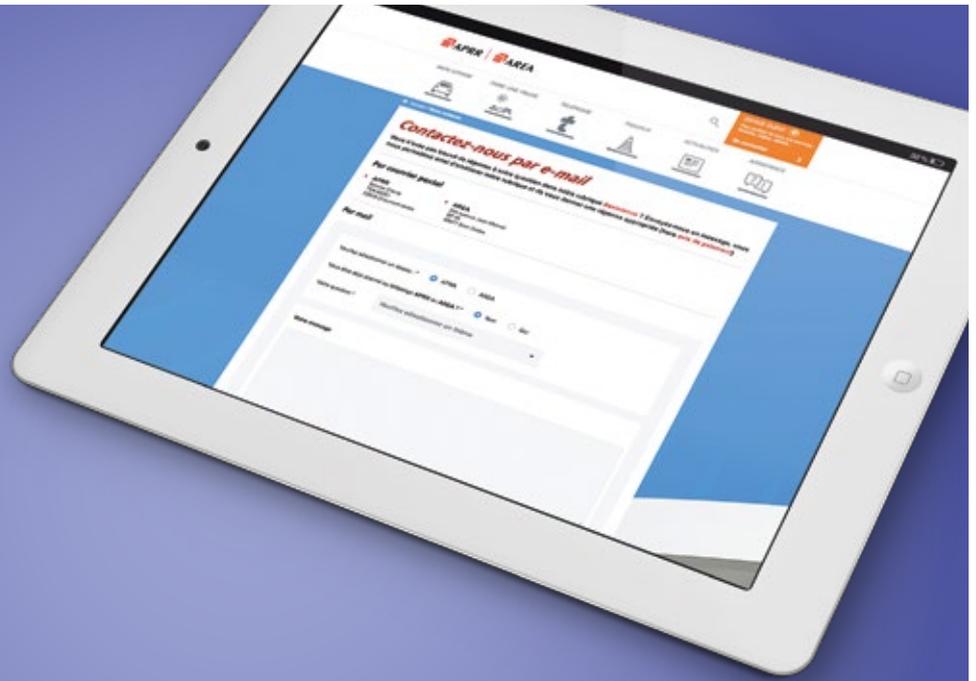
de l'expérience et je recommande !

Infini-t

Envie d'une place de spectacle supplémentaire ou d'informations particulières ?

L'assistance **Infini-t** est disponible en ligne et par téléphone pour répondre à toutes vos questions du lundi au vendredi de 9h 30 à 18h au :

01 87 56 01 10



5

CONTACT

NOUS RETROUVER

Horaires d'ouverture des espaces clients
à consulter en ligne sur : www.aprr.fr

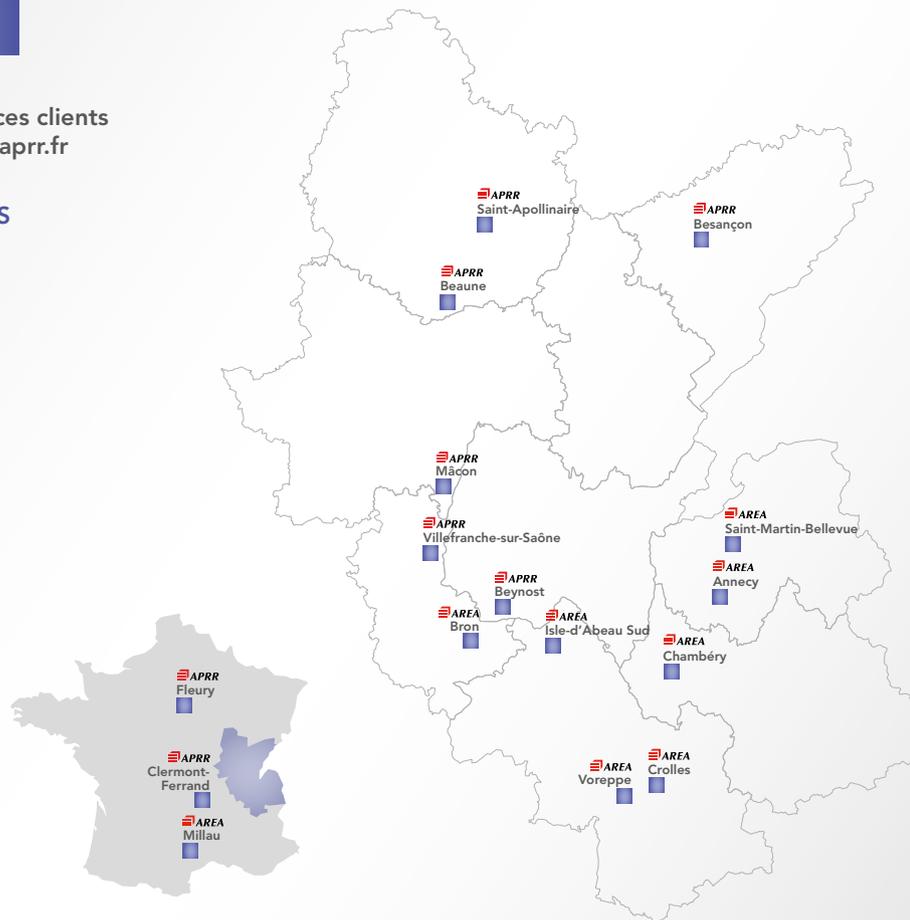
■ LISTE DES ESPACES CLIENTS



Beaune
Besançon
Beynost
Clermont-Ferrand
Fleury
Mâcon
Saint-Apollinaire
Villefranche-sur-Saône



Anney
Bron
Crolles
Chambéry
Isle-d'Abeau Sud
Millau
Saint-Martin-Bellevue
Voreppe



NOUS CONTACTER

Une information vous manque, un renseignement à demander,
APRR et AREA vous invitent à contacter leurs équipes.



+33 (0)3 80 77 01 01
(prix d'un appel local)



APRR - Service clients
TSA 80 001
52009 Chaumont Cedex



+33 (0)4 72 35 32 03
(prix d'un appel local)



AREA - Service clients
250 avenue Jean-Monnet
BP 48 - 69671 BRON Cedex



www.aprr.fr
Votre **ESPACE CLIENT**  **en ligne**

APRR et AREA vous souhaitent de bons voyages.

