

privaLex® – für private und geschäftliche Risiken.

Januar 2017
ZRRP213D

«Nicht bloss Recht haben, sondern auch Recht bekommen» – nach dieser Devise setzen wir uns täglich für Sie ein.

In einen Rechtsstreit ist man oftmals schneller verwickelt, als einem lieb ist. Denn Konflikte lauern überall: ob im Strassenverkehr, als Mieter oder Wohnungsbesitzer, im beruflichen Umfeld oder beim Online-Einkauf. Die Erfahrung zeigt, dass ein Rechtsfall nicht nur Zeit und Nerven kostet, sondern auch schnell einmal viel Geld für Gerichte, Anwälte und Expertisen verschlingt.

Vertrauen Sie im Streitfall unseren privaLex®-Rechtsschutzspezialisten, die Sie mit viel Fachwissen und Erfahrung an sieben Standorten in der Schweiz (in Wallisellen, Bern, St. Gallen, Lausanne, Genf, Lugano und Luzern) unterstützen. Das spart Zeit und Geld – und schont die Nerven.

Stellen Sie Ihren Rechtsschutz nach Ihren individuellen Bedürfnissen aus folgenden Bausteinen zusammen:



Wo hilft Ihnen der privaLex®-Privatrechtsschutz?

Schützen Sie sich als Privatperson, insbesondere als Kunde, Angestellter, Mieter, Patient und Vereinsmitglied, damit Sie rechtlich immer auf der sicheren Seite sind.

Schadenersatz	Beim Joggen werden Sie von einem Hund gebissen. Die Tierhalterin weist jegliche Schuld von sich
Internet	Ihr Sohn soll beim Surfen einen kostenpflichtigen Vertrag abgeschlossen haben. Der dubiose Anbieter will Sie nun betreiben
Miete	Ihr einstiger Vermieter weigert sich, das Mietzinsdepot zurückzuzahlen
Arbeit	Die angeordneten Überstunden werden vom Arbeitgeber nachträglich bestritten
Internet	Ihrer Kreditkarte wird teurer Wein belastet, den Sie nie bestellt haben. Sowohl der Verkäufer als auch die Kreditkartenherausgeberin ignorieren Ihre Reklamationen
Reisen	Der Traumstrand im Katalog entpuppt sich vor Ort als laute Baustelle
Gesundheit	Nach einer Routineoperation treten Komplikationen auf. Der Arzt und das Spital weisen den Vorwurf des ärztlichen Kunstfehlers zurück
Versicherung	Ihre Krankenversicherung weigert sich, die Kosten einer teuren, aber notwendigen Behandlung zu übernehmen

Fortsetzung auf Rückseite

Wo hilft Ihnen der privaLex®-Verkehrsrechtsschutz?

Egal ob im Strassenverkehr, in der Luft oder auf dem Wasser – wir sind immer für Sie da und helfen schnell und unkompliziert.

Verkehrsunfall	Der andere Fahrzeuglenker behauptet, ebenfalls bei Grün über die Kreuzung gefahren zu sein
Reparatur	Der Garagist überschreitet seinen Kostenvoranschlag massiv
Versicherung	Die Versicherung will den Hagelschaden am Schiff nicht bezahlen
Straf- und Administrativverfahren	Sie werden in einen Verkehrsunfall verwickelt. Obwohl Sie unschuldig sind, erhalten Sie eine hohe Busse. Zudem wird Ihnen der Führerausweis entzogen
Fussgänger	Sie werden auf dem Fussgängerstreifen von einem Lastwagen angefahren

Wo hilft Ihnen der privaLex®-Zusatz für Wohneigentümer?

Ergänzen Sie privaLex® durch eine Zusatzdeckung für Eigentümer einer oder mehrerer selbst bewohnter Liegenschaften in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein (z.B. Wohnsitz, Zweitwohnsitz, Ferienwohnung, teilweise vermietetes Ferienhaus).

Baueinsprache	Der Nachbar will zu nah an die Grundstücksgrenze bauen
Auftrag	Der Gärtner lässt den Rasen verwildern
Stockwerkeigentum	Die Stockwerkeigentümergeinschaft stellt willkürlich Kosten in Rechnung
Nachbarrecht	Der Nachbar hört zu jeder Tages- und Nachtzeit übermässig laut Musik
Miete	Der Mieter macht eine Mietzinsreduktion wegen Schimmel in der Wohnung geltend

Wo hilft Ihnen der privaLex®-Zusatz für Selbständigerwerbende und Kleinunternehmer?

Profitieren Sie auch als Selbständigerwerbender oder Kleinunternehmer von privaLex®. Erweitern Sie Ihre Rechtssicherheit auf Ihre berufliche Tätigkeit. Eine solche Zusatzdeckung eignet sich speziell auch für selbständige Nebenberufstätigkeit (z.B. Landwirtschaft, Kosmetik, Fitness).

Kauf	Der Kunde will das bestellte Möbelstück nicht mehr
Dienstleistung	Die Rechnung des Telecomanbieters ist viel zu hoch
Arbeitsvertrag	Der Arbeitnehmer macht angebliche Überstunden geltend
Versicherung	Die Krankentaggelder werden nicht korrekt berechnet
Berufsverbände	Die Gewerkschaft fordert Lohnnachzahlungen

Wo hilft Ihnen der privaLex®-Zusatz Multi Risk?

Die Zeiten ändern sich – wir ändern uns mit ihnen. Bleiben auch Sie am Puls der Zeit und erweitern Sie privaLex® durch interessante Zusatzdeckungen.

Cyber Risk	Der Exfreund stellt freizügige Fotos Ihrer Tochter ins Netz
Todesfall-Rechtsschutz	Nachdem Ihr Vater verstorben ist, bricht zwischen Ihnen und Ihrer Schwester ein fürchterlicher Erbstreit aus
Schulrecht	Sie sind mit der Schulzuteilung Ihres Sohnes nicht einverstanden
Kindes- und Erwachsenen-schutzrecht	Die KESB befindet, dass Sie mit Ihrer pubertierenden Tochter überfordert seien, und ordnet einen Familienbeistand an
Inkasso	Der Kollege, welchem Sie nachweislich ein Darlehen gegeben haben, zahlt dieses nicht zurück

Im Schadenfall:

Leistungen & Services Bern

Schwarztorstrasse 22, Postfach, 3001 Bern
Tel. 058 358 60 60, Fax 058 358 60 50, cap.bern@cap.ch

Leistungen & Services Luzern

Habsburgerstrasse 26, Postfach 2469, 6002 Luzern
Tel. 058 358 09 13, Fax 058 358 09 14, cap.luzern@cap.ch

Leistungen & Services St. Gallen

Poststrasse 9, Postfach 347, 9001 St. Gallen
Tel. 058 358 19 70, Fax 058 358 19 71, cap.stgallen@cap.ch

Leistungen & Services Zürich Neue Winterthurerstrasse
88, 8304 Wallisellen/Postfach, 8010 Zürich
Tel. 058 358 09 06, Fax 058 358 09 07, cap.zuerich@cap.ch

Leistungen & Services Genf

Avenue du Bouchet 12, Postfach 209, 1211 Genf 28
Tel. 058 358 21 21, Fax 058 358 21 40, cap.geneve@cap.ch

Leistungen & Services Lausanne

Rue St-Martin 26, Postfach 5591, 1002 Lausanne
Tel. 058 358 21 50, Fax 058 358 21 59, cap.lausanne@cap.ch

Leistungen & Services Lugano

Via Peri 15, Postfach 5933, 6901 Lugano
Tel. 058 358 09 04, Fax 058 358 09 05, cap.lugano@cap.ch